

Wichtige Informationen zur Fahrzeugvermietung

Liebe/r Kunde/in,

Wir möchten, dass bei Eurer Fahrzeuganmietung alles reibungslos verläuft. Daher hier einige Informationen und Tipps zum Ablauf:

Fahrzeugabholung und -rückgabe

Die Fahrzeugabholung und -rückgabe erfolgt ausschließlich an unserer OutdoorfreaX GmbH Vermietstation:

Dübener Straße 52
04509 Delitzsch

Öffnungszeiten:

Montag: 09:00 - 17:00 Uhr

Dienstag - Freitag: 09:00 - 18:00 Uhr

Samstag: 10:00 - 14:00 Uhr

Die **Abholung** ist am gebuchten Miettag innerhalb der Öffnungszeiten möglich.

Die **Rückgabe** erfolgt dann 24 h später zu den genannten Öffnungszeiten.

Abweichende Abhol- und Rückgabezeiten oder Orte können telefonisch vereinbart werden.

Bezahlung

Kunden, die bei der Buchung eine Anzahlung geleistet haben, müssen vor der Fahrzeugübernahme die Restzahlung leisten. Die Restzahlung kann in bar, per Kreditkarte oder EC-Karte an der Vermietstation geleistet werden.

Kaution

Für jedes gemietete Fahrzeug muss eine Kaution in Höhe von 1.000 Euro vor Fahrzeugübernahme in bar oder durch Kreditkartenbelastung hinterlegt werden. Die Kaution erhaltet ihr bei schadensfreier Rückgabe des Fahrzeuges unverzüglich zurück.

Dokumente

Vor der Fahrzeugübergabe sind uns folgende Dokumente vorzulegen:

- Gültiger Personalausweis oder
- Gültiger Reisepass mit gültiger Meldebescheinigung und
- Gültiger Führerschein der Klasse B

Der berechtigte Fahrer muss mindestens 25 Jahre alt sein und seit mindestens 3 Jahren im Besitz des Führerscheins der Klasse B sein.

Fahrzeugeinweisung

Die Einweisung in das Fahrzeug erfolgt jeweils direkt vor der Fahrzeugübergabe individuell an eurem Fahrzeug. Dies wird in der Regel ca. 30min in Anspruch nehmen. Die Bedienung der Fahrzeuge ist eher unkompliziert (Automatikgetriebe, Fahrzeugstabilisierungssystem).

Schutzausrüstung

Die Fahrzeuge dürfen lt. gesetzlicher Bestimmung nur mit Helm gefahren werden. Dieser sollte eine Zulassung nach ECE-Norm 22/05 haben! Einen entsprechenden Helm könnt ihr auch noch direkt vor Fahrzeugübergabe in unserer Vermietstation mieten. Wir empfehlen euch auch das Tragen eines Rückenprotektors, den ihr ebenfalls bei uns mieten könnt. Witterungsbedingt kann auch Motorrad-Regenbekleidung ausgeliehen werden. Fahrt bitte ausschließlich mit geschlossenen Schuhen! Dies können auch Turnschuhe oder Sneakers sein. Jedoch werden Sandalen, Badelatschen, FlipFlops etc. nicht akzeptiert und können bei einem Unfall zum Verlust des Versicherungsschutzes führen.

Gepäck

Die Fahrzeuge verfügen über ein Handschuhfach mit 7 Liter Stauraum und einem USB-Anschluss. Ihr könnt auch einen kleinen Rucksack tragen, bedenkt jedoch, dass der Fahrtwind auch hieran zieht.

Unfälle

Bitte verständige uns umgehend nach einem Unfall. Außerdem ist in jedem Fall die Polizei zu informieren, insbesondere wenn Personen verletzt wurden oder der voraussichtliche Schaden 500 Euro übersteigt. Gegnerische Ansprüche dürfen nicht anerkannt werden. Brand-, Diebstahl- und Wildschäden sind uns ebenfalls, sowie auch der Polizei, unverzüglich anzuzeigen.

Reparaturen

Reparaturen, die notwendig werden, um die Betriebssicherheit des Fahrzeuges zu gewährleisten, dürfen nach vorheriger Einwilligung von uns durch einen Fachhändler durchgeführt werden. Bitte ruft uns hierzu unverzüglich an.

Wir wünschen euch ganz viel Spaß mit eurem Fahrzeug!

Eurer OutdoorfreaX-Team